ASLSulcisIglesiente
Azienda socio-sanitaria locale

SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA SOCIO SANITARIA LOCALE SULCIS IGLESIENTE

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE ASL n. 7 SULCIS IGLESIENTE N. 1014 **DEL** 05/11/2026

Proposta n. 1138 del 03/11/2026

STRUTTURA PROPONENTE: S.C. ACQUISTI DI BENI E SERVIZI
Dott.ssa Elisabetta Pisci

OGGETTO: Autorizzazione all'affidamento ex art. 120, comma 1, lett. a), del servizio aziendale di remind e recall degli appuntamenti CUP per la ASL Sulcis Iglesiente per la durata di un anno e per massimo 220/h mensili totali, allo scopo di migliorare e supportare la gestione delle liste d'attesa
Trattativa diretta SardegnaCAT RdS PI373413-26
O.E. aggiudicatario: COVISIAN SPA - C.F/P.IVA 07466520017.
CIG: BD9C281A0C

Con la presente sottoscrizione i soggetti coinvolti nell'attività istruttoria, ciascuno per le attività e le responsabilità di competenza dichiarano che la stessa è corretta, completa nonché conforme alle risultanze degli atti d'ufficio, per l'utilità e l'opportunità degli obiettivi aziendali e per l'interesse pubblico

Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
L'istruttore Responsabile del Procedimento	Dott.ssa Elisabetta Cauli	ELISABETTA CAULI Firmato digitalmente da ELISABETTA CAULI Data: 2026.11.03 09:38:18 +01'00'
Il Dirigente Amministrativo del Servizio Proponente	Dott.ssa Elisabetta Pisci	ELISABETTA PISCI Firmato digitalmente da ELISABETTA PISCI Data: 2026.11.03 10:33:26 +01'00'

La presente Deliberazione prevede un impegno di spesa a carico della Azienda Socio Sanitaria Locale n° 7 del SULCIS IGLESIENTE

SI [X] NO [ ] DA ASSUMERE CON SUCCESSIVO PROVVEDIMENTO[ ]

La presente Deliberazione è soggetta al controllo preventivo di cui all'art. 41 della L.R. 24/2020

SI [ ] NO [x]

IL DIRIGENTE DELLA S.C. ACQUISTI DI BENI E SERVIZI

VISTO il Decreto Legislativo n. 502 del 30/12/1992 “Riordino della disciplina in materia sanitaria” e ss.mm.ii.;

VISTA la Legge Regionale n. 24/2020 “Riforma del Sistema Sanitario Regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della Legge Regionale n. 10 del 2006, della Legge Regionale n. 23 del 2014 e della L.R. n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore” e ss.mm.ii.;

ATTESO che la Giunta Regionale della Regione Autonoma della Sardegna con Deliberazione n. 46/30 del 25/11/2021 ha costituito l’Azienda Socio Sanitaria Locale n°7 del Sulcis a far data dal 01.01.2022, ai sensi dell’art. 47 della suindicata L.R. n° 24/2020, individuandone la Sede Legale nel Comune di Carbonia, Via Dalmazia 83;

VISTA la Legge Regionale n. 8 dell’11 marzo 2025 recante “Disposizioni urgenti di adeguamento dell’assetto organizzativo ed istituzionale del sistema sanitario regionale. Modifiche alla Legge Regionale 11 settembre 2020, n.24”;

DATO ATTO che la Giunta della Regione Autonoma della Sardegna ha provveduto, con DGR n. 68/5 del 31/12/2025, alla nomina del Dott. Paolo Cannas quale Direttore Generale della Azienda Socio Sanitaria Locale n° 7 del Sulcis Iglesiente;

VISTA la Delibera n. 1 del 05/01/2026 avente ad oggetto “Presa d’atto del Contratto di prestazione d’opera intellettuale del Dott. Paolo Cannas quale Direttore Generale dell’Azienda Socio Sanitaria Locale n. 7 del Sulcis Iglesiente;

VISTA la Delibera n° 166 del 23/02/2026, con la quale si è provveduto alla nomina della Dr.ssa Maria Milena Pau quale Direttore Amministrativo della ASL n° 7 Sulcis Iglesiente, secondo la normativa vigente, nel rispetto dei requisiti di legge;

VISTA la Delibera n° 205 del 04/03/2026, con la quale si è provveduto alla nomina della Dr.ssa Francesca Bruder quale Direttore Sanitario della ASL n° 7 Sulcis Iglesiente, secondo la normativa vigente, nel rispetto dei requisiti di legge;

VISTA la Deliberazione del Direttore Generale n. 661 del 09/07/2026 con la quale si è provveduto ad assumere la Dott.ssa Elisabetta Pisci nel profilo di Dirigente Amministrativo per le specifiche esigenze della S.C. Servizio Acquisti di Beni e Servizi dell’ASL Sulcis Iglesiente;

DATO ATTO che il soggetto che propone il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all’oggetto dell’atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

RICHIAMATO il Decreto Legislativo del 14 marzo 2013, n. 33 e s.m.i. di *Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicita', trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni,* (G.U. n.80 del 05/04/2013), in materia di trattamento dei dati personali;

RICHIAMATA la Deliberazione del Direttore Generale n. 882 del 23/09/2026 avente ad oggetto: *“Autorizzazione a contrarre e contestuale affidamento del servizio aziendale di remind e recall degli appuntamenti CUP per la ASL Sulcis Iglesiente per la durata sperimentale di un mese e per max 200/h totali”*, con la quale il servizio di remind/recall degli appuntamenti CUP è stato affidato

all'O.E. COVISIAN S.p.A. (C.F./P.IVA 07466520017) tramite Trattativa Diretta MePA n. 6559695 (CIG originario: BCF68A80DA);

DATO ATTO che la Delibera sopra citata stabiliva espressamente che la durata contrattuale fosse limitata sperimentalmente a un mese e che il monte orario potesse essere successivamente integrato o esteso in relazione all'andamento del servizio, ai volumi effettivi degli appuntamenti e alle esigenze organizzative dell'Azienda;

VISTA la prima nota trasmessa dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto in data 06/10/2026 e custodita agli atti del Servizio Scrivente, avente ad *oggetto "Richiesta proroga di 12 mesi e incremento a 220 ore mensili – Contratto n. 587/2026 – Deliberazione n. 882 del 23/09/2026"* con la quale si richiede di avviare gli adempimenti necessari alla prosecuzione del servizio al fine di assicurare continuità al progetto aziendale di governo delle liste d'attesa, consolidando le attività di conferma e disdetta degli appuntamenti e di recupero delle disponibilità liberate;

VISTA inoltre l'ulteriore relazione tecnica trasmessa in data 28/10/2026 con la quale il DEC attesta l'esito pienamente positivo della fase sperimentale della durata di un mese, evidenziando l'efficacia delle attività di remind/recall svolte dall'O.E. COVISIAN S.p.A. e documentando la concreta capacità del servizio, sia di intercettare tempestivamente le rinunce, sia di contattare preventivamente gli assistiti, con il riscontro di un elevato indice di gradimento e feedback qualitativi positivi;

PRESO ATTO del report dettagliato esemplificativo dell'efficacia del servizio e riportato in tabella:

Progetto	Macro-Attività	Indicatore Operativo	Valore numerico	Percentuale / Dettaglio
Fase 1	Chiamate Inbound	Chiamate ricevute	1.289	
		Chiamate gestite	1.087	84,3% del totale ricevuto
		Disdette	60	
	Contatti Outbound	Chiamate totali	1.985	
		Appuntamenti confermati	1.119	
		Disdette	57	
	Impatto complessivo	**Disdette totali intercettate**	**117**	**60 (inbound) + 57 (outbound)**
Fase 2	**Estensione Progetto**	**Nuove agende individuate**	**67**	**Da includere progressivamente**

CONSIDERATO l'interesse pubblico ad anticipare le prestazioni e ridurre i tempi di attesa complessivi ottimizzando le agende esistenti senza costi aggiuntivi di offerta specialistica si rende necessario proseguire il servizio e avviare della cd. "Fase 2" del progetto, la quale permetterà, attraverso il blocco temporaneo dei posti liberati per disdetta, di riassegnare tali appuntamenti ai pazienti già in lista d'attesa, rispettando le priorità e la tracciabilità del CUP;

RITENUTO pertanto prioritario e conforme all'interesse pubblico e al principio di continuità di questa Azienda avviare l'incrementazione e la prosecuzione del servizio in oggetto, consolidando i metodi di esecuzione già avviati nella prima fase sperimentale al fine di evitare una pregiudizievole interruzione delle attività di governo delle liste d'attesa;

CONSIDERATO che l'art. 120 comma 1 lettera a) del D.Lgs 36/2023 prevede la possibilità di modificare il contratto, a prescindere dal valore monetario, quando sono state previste clausole chiare, precise e inequivocabili nei documenti di gara iniziali;

RITENUTO pertanto, che la prosecuzione del progetto remind/recall con il medesimo Operatore Economico:

- configuri una modifica ai sensi dell'Art. 120 comma 1, lett. a), in quanto è stato espressamente previsto che la Prima Fase fosse di sperimentazione del progetto e subordinata all'andamento del servizio, ai volumi effettivi degli appuntamenti da sottoporre a recall, alle esigenze organizzative aziendali e alla disponibilità delle relative risorse finanziarie, previa specifica autorizzazione dell'Azienda;
- rispetti il principio di efficacia dell'azione amministrativa, poiché permette di evitare i tempi e i costi di una procedura di affidamento con un diverso O.E. la quale risulterebbe antieconomica e pregiudizievole per la continuità del progetto, stante l'avviamento tecnico già maturato dall'operatore uscente;
- rispetti i principi di buon andamento, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa di cui all'art. 97 della Costituzione, poiché l'O.E. ha confermato la propria disponibilità al mantenimento dei medesimi patti e condizioni contrattuali della fase sperimentale;

VISTE pertanto le condizioni di cui alla fase iniziale del servizio, la quale prevedeva un limite massimo di 200 ore mensili, assumendo quale parametro di riferimento il costo orario di € 29,716 oltre IVA, corrispondente a un importo massimo mensile di € 5.943,20 oltre IVA, pari a € 7.250,70 IVA inclusa e che il corrispettivo spettante era riconosciuto esclusivamente per le ore effettivamente svolte, rendicontate e validate dall'Azienda, senza garanzia di utilizzo integrale del monte orario;

PRESO ATTO della documentata richiesta di incremento del monte ore mensile, proposto nel nuovo limite di 220 ore a pari condizioni economiche della fase sperimentale;

DATO ATTO che:

- è stata attivata la Trattativa Diretta con RdS PI373413-26 sul portale SardegnaCAT con l'O.E. COVISIAN S.p.A., avente sede legale a Milano in via dei Valtorta n. 47 - C.F./P.IVA 07466520017;
- l'O.E. COVISIAN S.p.A. ha presentato regolare offerta entro il termine fissato del 30/10/2026 per la scadenza della procedura di gara, per un importo orario di euro 29,716 oltre l'IVA come di seguito rappresentato per la Fase 2, consistente in un massimo di 220/h mensili per la durata di un anno:

Costo orario	Costo per max 220 ore/m IVA/ E	Costo per max 220 ore/m IVA/ I	Costo Annuale per max 220 ore/m IVA/ E	Costo Annuale per max 220 ore/m IVA/ I
€ 29,72	€ 6.537,52	€ 7.975,77	€ 78.450,24	€ 95.709,29

PRECISATO CHE la durata contrattuale di estensione del progetto è stabilita nel limite massimo di un anno e che il corrispettivo dovrà essere riconosciuto esclusivamente sulla base delle ore di servizio effettivamente svolte, rendicontate e validate dall'Azienda, senza garanzia di utilizzo integrale del monte orario previsto;

DATO ATTO che l'Operatore Economico ha trasmesso la relazione tecnica richiesta nell'ambito degli atti di gara ed il Direttore dell'Esecuzione del Contratto in data 02/11/2026 ha dato proprio parere di conformità favorevole;

RITENUTO di dover affidare all'O.E. COVISIAN S.p.A. il servizio aziendale di remind e recall degli appuntamenti CUP;

DATO ATTO che è stato verificato in capo all'operatore aggiudicatario di cui sopra O.E. COVISIAN S.p.A P. IVA 07466520017, con esito positivo, il possesso dei requisiti di carattere generale ai sensi degli art. 94-95 ss. del D. Lgs 36/2023;

RITENUTO pertanto di dover provvedere ad approvare gli atti della Trattativa Diretta su SardegnaCAT con RdS PI373413-26 e disporre l'affidamento con lo stesso O.E. ex art. 120 comma 1 lett. a) per un importo complessivo di € 78.450,24, iva/e, pari ad € 95.709,29 IVA/I, per la durata di un anno;

RITENUTO di confermare:

- Responsabile Unico del Progetto ex art. 15, D.Lgs. 36/2023, la Dott.ssa Elisabetta Cauli, Collaboratore amministrativo presso la SC Acquisti di Beni e Servizi;
- Direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 114 c. 1 del D.Lgs. n. 36/2023, il Dott. Massimo Rossi, Responsabile Unico di Governo delle Liste d'Attesa (RUGLA) per la ASL Sulcis Iglesiente

VISTI :
il D.lgs.30 dicembre 1992 n.502 e ss.mm.ii;
la L.R.24/2020 e la L.R. 8/2025
il D.Lgs n.36/2023

per le motivazioni esposte in premessa

PROPONE

1) DI AUTORIZZARE L'AFFIDAMENTO, ai sensi dell'art. 120 comma 1 lettera a) del servizio aziendale di remind e recall degli appuntamenti CUP per un massimo di 220 ore mensili per la durata di un anno allo scopo di migliorare la gestione delle agende di prenotazione, ridurre il fenomeno delle mancate presentazioni degli utenti e consentire il tempestivo recupero delle disponibilità liberate dei pazienti a seguito di disdetta;

2) DI STABILIRE che l'onere derivante dal presente provvedimento corrisponde ad € 78.450,24, IVA/e, pari ad € 95.709,29, IVA/i e verrà registrato sul bilancio 2026/2027, così come di seguito riportato:

ANNO	UFFICIO AUTORIZZATIVO	MACRO	SUB	CENTRO DI COSTO	CONTO ECONOMICO	IMPORTO tot IVA/E	IMPORTO tot IVA/I
2026	ASSL7_SER_ACQ	1	109	A7CTODM0301	A514030609 (costi per altri servizi non sanitari esternalizzati)	€ 13.075,04	€ 15.951,55
2027						€ 65.375,20	€ 79.757,74
						€ 78.450,24	€ 95.709,29

CIG: BD9C281A0C

3) DI DARE ATTO che si è proceduto a confermare:
- quale Responsabile Unico del Progetto ex art. 15, D.Lgs. 36/2023, la Dott.ssa Elisabetta Cauli, Collaboratore amministrativo presso la SC Acquisti di Beni e Servizi;
- quale Direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 114 c. 1 del D.Lgs. n. 36/2023, il Dott. Massimo Rossi, Responsabile Unico di Governo delle Liste d'Attesa (RUGLA) per la ASL Sulcis Iglesiente

4) DI TRASMETTERE copia del presente atto alla S.C. Programmazione e Controllo e al S.C. Bilancio per gli adempimenti di competenza, e alla SC AA.GG e Legali, per la pubblicazione all'Albo Pretorio on-line dell'ASL Sulcis Iglesiente.

IL DIRIGENTE DELLA S.C. ACQUISTI DI BENI E SERVIZI

Dott.ssa Elisabetta Pisci
(*firma apposta sul frontespizio)*

ACQUISITI I PARERI			
DIRETTORE SANITARIO		**DIRETTORE AMMINISTRATIVO**	
Dott. ssa Francesca Bruder FRANCESCA BRUDER Firmato digitalmente da FRANCESCA BRUDER Data: 2026.11.05 09:24:13 +01'00'		**Dr.ssa Maria Milena Pau** PAU MARIA MILENA Firmato digitalmente da PAU MARIA MILENA Data: 2026.11.04 15:48:33 +01'00'	
FAVOREVOLE	[X]	FAVOREVOLE	[X]
CONTRARIO	[ ]	CONTRARIO	[ ]
NON NECESSARIO	[ ]	NON NECESSARIO	[ ]

IL DIRETTORE GENERALE

PER le motivazioni espresse che si intendono integralmente richiamate:

DATO ATTO che il soggetto che adotta il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

DELIBERA

Di approvare il contenuto della proposta di deliberazione sopra richiamata e per l'effetto di darne integrale esecuzione.

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Paolo Cannas

CANNAS PAOLO

Firmato digitalmente da CANNAS PAOLO
Data: 2026.11.05 10:35:56 +01'00'

ALLEGATI SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

NESSUN ALLEGATO

ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

NESSUN ALLEGATO

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'Azienda Socio Sanitaria Locale n° 7 del Sulcis Iglesiente dal 05/11/2026 al 20/11/2026

Il Direttore del Servizio AA.GG. E Legali ASL n° 7 Sulcis Iglesiente
Dott.ssa Margherita Cannas

La Delegata

ELEONORA FLORIS Firmato digitalmente da ELEONORA FLORIS Data: 2026.11.05 11:41:07 +01'00'