

**SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA SOCIO SANITARIA LOCALE SULCIS IGLESIENTE**

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE ASL n. 7 SULCIS IGLESIENTE N. 882 DEL 23/09/2026

Proposta n. 986 del 16/09/2026

STRUTTURA PROPONENTE: S.C. ACQUISTI DI BENI E SERVIZI

Dott.ssa Elisabetta Pesci

OGGETTO: Autorizzazione a contrarre e contestuale affidamento del servizio aziendale di remind e recall degli appuntamenti CUP per la ASL Sulcis Iglesiente per la durata sperimentale di un mese e per max 200/h totali. Trattativa diretta MePA n. 6559695

O.E. aggiudicatario: COVISIAN SPA - C.F./P.IVA 07466520017.

CIG: BCF68A80DA

Con la presente sottoscrizione i soggetti coinvolti nell'attività istruttoria, ciascuno per le attività e le responsabilità di competenza dichiarano che la stessa è corretta, completa nonché conforme alle risultanze degli atti d'ufficio, per l'utilità e l'opportunità degli obiettivi aziendali e per l'interesse pubblico

Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
L'istruttore e Responsabile del Procedimento	Dott.ssa Elisabetta Cauli	
Il Dirigente Amministrativo del Servizio Proponente	Dott.ssa Elisabetta Pesci	

La presente Deliberazione prevede un impegno di spesa a carico della Azienda Socio Sanitaria Locale n° 7 del SULCIS IGLESIENTE

SI ☒]

NO ☐]

DA ASSUMERE CON SUCCESSIVO PROVVEDIMENTO ☐]

La presente Deliberazione è soggetta al controllo preventivo di cui all'art. 41 della L.R. 24/2020

SI ☐]

NO ☒]

IL DIRIGENTE DELLA S.C. ACQUISTI DI BENI E SERVIZI

VISTO il Decreto Legislativo n. 502 del 30/12/1992 “Riordino della disciplina in materia sanitaria” e ss.mm.ii.;

VISTA la Legge Regionale n. 24/2020 “Riforma del Sistema Sanitario Regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della Legge Regionale n. 10 del 2006, della Legge Regionale n. 23 del 2014 e della L.R. n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore” e ss.mm.ii.;

ATTESO che la Giunta Regionale della Regione Autonoma della Sardegna con Deliberazione n. 46/30 del 25/11/2021 ha costituito l'Azienda Socio Sanitaria Locale n°7 del Sulcis a far data dal 01.01.2022, ai sensi dell'art. 47 della suindicata L.R. n° 24/2020, individuandone la Sede Legale nel Comune di Carbonia, Via Dalmazia 83;

VISTA la Legge Regionale n. 8 dell'11 marzo 2025 recante “Disposizioni urgenti di adeguamento dell'assetto organizzativo ed istituzionale del sistema sanitario regionale. Modifiche alla Legge Regionale 11 settembre 2020, n.24”;

DATO ATTO che la Giunta della Regione Autonoma della Sardegna ha provveduto, con DGR n. 68/5 del 31/12/2025, alla nomina del Dott. Paolo Cannas quale Direttore Generale della Azienda Socio Sanitaria Locale n° 7 del Sulcis Iglesiente;

VISTA la Delibera n. 1 del 05/01/2026 avente ad oggetto “Presa d'atto del Contratto di prestazione d'opera intellettuale del Dott. Paolo Cannas quale Direttore Generale dell'Azienda Socio Sanitaria Locale n. 7 del Sulcis Iglesiente;

VISTA la Delibera n° 166 del 23/02/2026, con la quale si è provveduto alla nomina della Dr.ssa Maria Milena Pau quale Direttore Amministrativo della ASL n° 7 Sulcis Iglesiente, secondo la normativa vigente, nel rispetto dei requisiti di legge;

VISTA la Delibera n° 205 del 04/03/2026, con la quale si è provveduto alla nomina della Dr.ssa Francesca Bruder quale Direttore Sanitario della ASL n° 7 Sulcis Iglesiente, secondo la normativa vigente, nel rispetto dei requisiti di legge;

RICHIAMATA la Deliberazione del Direttore Generale n. 661 del 09/07/2026 con la quale si è provveduto ad assumere la Dott.ssa Elisabetta Pisci nel profilo di Dirigente Amministrativo per le specifiche esigenze della S.C. Servizio Acquisti di Beni e Servizi dell'ASL Sulcis Iglesiente;

DATO ATTO che il soggetto che propone il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

RICHIAMATO il Decreto Legislativo del 14 marzo 2013, n. 33 e s.m.i. di *Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*, (G.U. n.80 del 05/04/2013), in materia di trattamento dei dati personali;

PREMESSO CHE la riduzione dei tempi di attesa e il miglioramento dell'utilizzo della capacità erogativa costituiscono obiettivi prioritari della ASL Sulcis Iglesiente e che, nell'ambito delle attività di governo delle liste d'attesa, assume particolare rilevanza il recupero delle prestazioni prenotate e non fruite a causa della mancata presentazione degli utenti o della mancata comunicazione tempestiva della rinuncia;

CONSIDERATO CHE il fenomeno dei no-show determina il mancato utilizzo di disponibilità assistenziali che potrebbero essere assegnate ad altri cittadini e che l'introduzione di un sistema strutturato di remind e recall consente di intervenire preventivamente sugli appuntamenti, favorendo la conferma, la disdetta e il successivo recupero degli slot liberati;

DATO ATTO CHE l'Azienda ha avviato, in raccordo con il Coordinamento regionale CUP e Sardegna IT, il percorso di adesione alla progettualità di remind e recall delle prestazioni di specialistica ambulatoriale, richiedendo l'attivazione delle necessarie configurazioni CUPWEB e predisponendo le attività organizzative e di comunicazione propedeutiche alla messa in esercizio del servizio;

PRESO ATTO CHE il modello tecnico-operativo condiviso prevede una prima fase di gestione della conferma e della disdetta degli appuntamenti mediante SMS interattivi e recall telefonico effettuato da operatori specializzati e dedicati, nonché una successiva fase di recupero delle disponibilità liberate e di ricollocazione dei pazienti individuati secondo i criteri e le funzionalità del sistema CUP;

RILEVATO CHE l'effettiva operatività del progetto richiede, accanto alle configurazioni informatiche di competenza dei soggetti preposti alla gestione del sistema CUP, lo svolgimento di un servizio dedicato di contatto con l'utenza, gestione delle risposte, conferma e disdetta degli appuntamenti e supporto ai processi di recupero delle disponibilità, secondo modalità integrate con le procedure aziendali;

RITENUTO pertanto necessario acquisire un servizio specialistico di remind e recall, funzionale alla progressiva attivazione del progetto aziendale, al fine di assicurare un presidio operativo dedicato, favorire la tempestiva gestione delle rinunce e incrementare le possibilità di riutilizzo della capacità erogativa già programmata, senza che l'intervento comporti di per sé un incremento del numero di prestazioni disponibili, con una nota dell'11/08/2026 la Direzione Generale esprime la necessità prioritaria di attivare con la massima tempestività gli adempimenti necessari per l'avvio della procedura tramite MEPA;

RITENUTO di dimensionare la fase iniziale del servizio entro un limite massimo di 200 ore mensili, assumendo quale parametro di riferimento il costo orario di € 29,716 oltre IVA, corrispondente a un importo massimo mensile di € 5.943,20 oltre IVA, pari a € 7.250,70 IVA inclusa, fermo restando che il corrispettivo sarà riconosciuto esclusivamente per le ore effettivamente svolte, rendicontate e validate dall'Azienda, senza garanzia di utilizzo integrale del monte orario;

VISTO l'art. 50 del D. Lgs. 36/2023, comma 1, lett. b), in base al quale "le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 con le seguenti modalità: b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante";

DATO ATTO che:

- è stata attivata la Trattativa Diretta sul MEPA n. 6559695 con l'O.E. COVISIAN S.p.A., avente sede legale a Milano in via dei Valtorta n. 47 - C.F./P.IVA 07466520017, in possesso dei requisiti richiesti e con documentata esperienza;
- l'O.E. COVISIAN S.p.A. ha presentato regolare offerta entro il termine fissato, in data 14/09/2026, per un importo orario di euro 29,716 oltre l'IVA come di seguito rappresentato, per la fase iniziale di massimo 200/h mensili per un mese :

Prezzo orario	Costo per MAX 200 ore/m IVA/ E	Iva 22%	Costo per MAX 200 ore/m IVA/ I
€ 29,716	€ 5.943,20	€ 1.307,50	€ 7.250,70

PRECISATO CHE

- la durata contrattuale è sperimentalmente di un mese e il monte orario potrà essere successivamente integrato in relazione all'andamento del servizio, ai volumi effettivi degli appuntamenti da sottoporre a recall, alle esigenze organizzative aziendali e alla disponibilità delle relative risorse finanziarie, previa specifica autorizzazione dell'Azienda;
- la quantificazione indicata deve intendersi quale limite massimo iniziale ed il corrispettivo dovrà essere riconosciuto esclusivamente sulla base delle ore di servizio effettivamente svolte, rendicontate e validate dall'Azienda, senza garanzia di utilizzo integrale del monte orario previsto;

RITENUTO di dover autorizzare a contrarre e contestualmente affidare all'O.E. COVISIAN S.p.A. il servizio aziendale di remind e recall degli appuntamenti CUP;

DATO ATTO che è stato verificato in capo all'operatore aggiudicatario di cui sopra O.E. COVISIAN S.p.A P. IVA 07466520017, con esito positivo, il possesso dei requisiti di carattere generale ai sensi degli art. 94-95 ss. del D. Lgs 36/2023;

RITENUTO pertanto di dover provvedere ad approvare gli atti della Trattativa Diretta sul MEPA n. 6559695 e disporre l'affidamento diretto, ai sensi dell' art. 50, comma 1, lett. b del D.Lgs 36/2023, per un importo complessivo di € 5.943,20, iva/e pari a € 7.250,70, per un mese di attività sperimentale;

RITENUTO di nominare:

- Responsabile Unico del Progetto ex art. 15, D.Lgs. 36/2023, la Dott.ssa Elisabetta Cauli, Collaboratore amministrativo presso la SC Acquisti di Beni e Servizi;
- Direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 114 c. 1 del D.Lgs. n. 36/2023, il Dott. Massimo Rossi, Responsabile Unico di Governo delle Liste d'Attesa (RUGLA) per la ASL Sulcis Iglesiente

DATO ATTO che si è proceduto all'acquisizione del **CIG: BCF68A80DA** per il tramite della piattaforma certificata MePA;

VISTI :

il D.lgs.30 dicembre 1992 n.502 e ss.mm.ii;
la L.R.24/2020 e la L.R. 8/2025
il D.Lgs n.36/2023

per le motivazioni esposte in premessa

PROPONE

1) DI AUTORIZZARE A CONTRARRE E AFFIDARE il servizio aziendale di remind e recall degli appuntamenti CUP per un importo massimo di 200 ore mensili preliminarmente per la durata di un mese allo scopo di migliorare la gestione delle agende di prenotazione, ridurre il fenomeno delle mancate presentazioni degli utenti e consentire il tempestivo recupero delle disponibilità liberate a seguito di disdetta;

2) DI STABILIRE che l'onere derivante dal presente provvedimento per un totale complessivo pari a 5.943,20, iva/e e pari a € 7.250,70 iva/i, verrà registrato sul bilancio 2026, così come di seguito riportato:

ANNO	UFFICIO AUTORIZZATIVO	MACRO	SUB	CENTRO DI COSTO	CONTO ECONOMICO	IMPORTO tot IVA/E	IMPORTO tot IVA/I
2026	ASSL7_SER_ACQ	1	98	A7CTODM0301	A514030609 (costi per altri servizi non sanitari esternalizzati)	€ 5.943,20	€ 7.250,70

CIG: BCF68A80DA

3) DI DARE ATTO che si è proceduto ad individuare quale Responsabile Unico del Progetto ex art. 15, D.Lgs. 36/2023, la Dott.ssa Elisabetta Cauli, Collaboratore amministrativo presso la SC Acquisti di Beni e Servizi; quale Direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 114 c. 1 del D.Lgs. n. 36/2023, il Dott. Massimo Rossi, Responsabile Unico di Governo delle Liste d'Attesa (RUGLA) per la ASL Sulcis Iglesiente

4) DI TRASMETTERE copia del presente atto alla S.C. Programmazione e Controllo e al S.C. Bilancio per gli adempimenti di competenza, e alla SC AA.GG e Legali, per la pubblicazione all'Albo Pretorio on-line dell'ASL Sulcis Iglesiente.

IL DIRIGENTE DELLA S.C. ACQUISTI DI BENI E SERVIZI

Dott.ssa Elisabetta Pesci
(firma apposta sul frontespizio)

ACQUISITI I PARERI			
DIRETTORE SANITARIO		DIRETTORE AMMINISTRATIVO	
Dott. ssa Francesca Bruder		Dr.ssa Maria Milena Pau	
FAVOREVOLE	[X]	FAVOREVOLE	[X]
CONTRARIO	[]	CONTRARIO	[]
NON NECESSARIO	[]	NON NECESSARIO	[]

IL DIRETTORE GENERALE

PER le motivazioni espresse che si intendono integralmente richiamate:

DATO ATTO che il soggetto che adotta il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

DELIBERA

Di approvare il contenuto della proposta di deliberazione sopra richiamata e per l'effetto di darne integrale esecuzione.

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Paolo Cannas

ALLEGATI SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

NESSUN ALLEGATO

ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

NESSUN ALLEGATO

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'Azienda Socio Sanitaria Locale n° 7 del Sulcis Iglesiente dal 23/09/2026 al 08/10/2026

Il Direttore del Servizio AA.GG. E Legali ASL n° 7 Sulcis Iglesiente
Dott.ssa Margherita Cannas

La Delegata