

Numeri utili e modalità di prenotazione delle prestazioni sanitarie

1. Prenotazione online (CUP Web Regione Sardegna)

Il CUP WEB è il sistema di prenotazione e di pagamento di prestazioni ambulatoriali specialistiche SSN della Regione Autonoma della Sardegna. È possibile prenotare online in strutture pubbliche e accreditate solo se si è in possesso di una ricetta medica Rossa o Dematerializzata. Il pagamento online è consentito per le prestazioni SSN precedentemente prenotate presso le sole strutture pubbliche e per eventi di pronto soccorso. L'indirizzo web è il seguente:

[Home - CupWeb](#)

La prenotazione è possibile farla 24h su 24 per visite ed esami, gestione appuntamenti.

Prenotazione telefonica – CUP regionale

Chiamare il numero di pubblica utilità 1533 (gratuito da rete fissa) oppure da telefono mobile ai numeri aziendali (070.276424 - 070.474747) dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18.

2. Sportelli CUP aziendali

Orari Sportelli CUP della ASL SulcisIglesiente

Segreteria:[0781 3922909](tel:07813922909)

E-mail:segreteria.cup@aslsulcis.it

Giorni e orari

- Gli orari di apertura sono suscettibili di variazioni in caso di emergenza:

Carbonia San Ponziano

dal lunedì al venerdì 07:15 – 12:45 – sabato 08:15 – 11:45
dal lunedì al venerdì 15:15 – 17:45

Carbonia Sirai

dal lunedì al venerdì 07:15 – 12:45 – sabato 08:15 – 11:45
dal lunedì al venerdì 15:15 – 17:45

Carloforte

dal lunedì al venerdì 07:45 – 12:30



Domusnovas

dal lunedì al venerdì 07:15 – 12:45
martedì – giovedì 15:15 – 17:45

Fluminimaggiore

dal lunedì al venerdì 07:45 – 12:45
lunedì – mercoledì 15.15 – 17:45

Giba

dal lunedì al venerdì 07:30 – 13:15
lunedì e giovedì 15.15 – 17:45

Gonnesa

dal lunedì al venerdì 07:15 – 12:45
lunedì e giovedì 15:15 – 18:00

Iglesias CTO

dal lunedì al venerdì 07:15 – 12:45 – sabato 08:15 – 11:45
dal lunedì al venerdì 15:15 – 17:45

Iglesias Santa Barbara

dal lunedì al venerdì 07:15 – 12:45 – sabato 08:15 – 11:45
dal lunedì al venerdì 15:15 – 17:45

Sant'Antioco

dal lunedì al venerdì 07:30 – 13:00
lunedì – giovedì 15.15 – 17:45

4. Farmacie aderenti

Le farmacie convenzionate abilitate al sistema CUP rappresentano un punto di accesso territoriale diffuso e capillare per la prenotazione delle prestazioni sanitarie.

In particolare, attraverso le farmacie è possibile:

- effettuare la prenotazione di visite ed esami specialistici
- ricevere supporto nella consultazione delle disponibilità
- ottenere informazioni sulle sedi di erogazione e sui tempi di attesa

Il coinvolgimento delle farmacie nel sistema CUP consente di:

- ampliare i canali di accesso ai servizi sanitari
- facilitare la prenotazione per i cittadini, soprattutto nelle aree periferiche
- ridurre l'affluenza agli sportelli CUP aziendali

Il servizio è attivo presso le farmacie aderenti, la cui disponibilità può variare nel tempo in funzione dell'adesione al sistema e dell'organizzazione territoriale.

☞ Si invita pertanto il cittadino a verificare presso la farmacia di fiducia la possibilità di usufruire del servizio di prenotazione CUP.

5. MMG e PLS

I Medici di Medicina Generale e i Pediatri di Libera Scelta rappresentano un punto di accesso fondamentale al sistema sanitario e supportano il cittadino nel percorso di presa in carico.

In particolare, il medico:

- prescrive la prestazione con indicazione della classe di priorità
- orienta il cittadino verso il percorso assistenziale più appropriato
- può, ove previsto dai sistemi informativi in uso, supportare anche nella prenotazione della prestazione

Le modalità operative possono variare in funzione dell'organizzazione e degli strumenti disponibili presso ciascun ambulatorio.

☞ Si invita pertanto il cittadino a rivolgersi al proprio medico curante per ricevere indicazioni personalizzate sulle modalità di accesso alle prestazioni.

6. Documenti necessari

Impegnativa, tessera sanitaria, eventuale documentazione clinica.

7. Disdetta prenotazioni

La disdetta tempestiva delle prenotazioni rappresenta un elemento fondamentale per il corretto funzionamento del sistema sanitario e per la riduzione dei tempi di attesa.

La mancata presentazione agli appuntamenti (cosiddetto *no-show*) comporta infatti:

- la perdita di opportunità di accesso alle prestazioni per altri cittadini
- l'inefficiente utilizzo delle agende e delle risorse sanitarie disponibili
- un allungamento complessivo dei tempi di attesa

La comunicazione anticipata dell'impossibilità a presentarsi consente invece di:

- rendere nuovamente disponibile lo slot per altri utenti
- migliorare l'appropriatezza e la programmazione delle attività
- contribuire a una gestione più efficiente ed equa del servizio

Si ricorda che, ai sensi dell'art. 3, comma 15 del Decreto Legislativo 29 aprile 1998, n. 124 e, da ultimo, dell'art. 3 del Decreto-Legge 7 giugno 2024, n. 73 (convertito con modificazioni dalla Legge n. 107/2024), la mancata presentazione alla prestazione senza preventiva disdetta comporta l'obbligo per l'assistito di corrispondere la quota ordinaria di partecipazione al costo

della prestazione non fruita, anche qualora sia esente dal pagamento del ticket, fatti salvi i casi di giustificata impossibilità.

8. Finalità

L'organizzazione del sistema di prenotazione attraverso canali multipli e integrati (CUP online, call center, sportelli aziendali, farmacie, Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta) è finalizzata a garantire un accesso ai servizi sanitari più equo, efficiente e orientato ai bisogni dei cittadini.

In particolare, tale modello consente di:

- **migliorare l'accessibilità ai servizi**, offrendo modalità di prenotazione diversificate e fruibili anche da parte di utenti con differenti esigenze e livelli di competenza digitale
- **garantire equità nell'accesso alle prestazioni**, assicurando pari opportunità di prenotazione su tutto il territorio aziendale
- **ridurre i tempi di attesa**, attraverso una gestione più efficiente e distribuita della domanda sulle diverse agende disponibili
- **ottimizzare l'utilizzo delle risorse sanitarie**, limitando sprechi e valorizzando tutte le disponibilità offerte dal sistema
- **contrastare il fenomeno delle mancate presentazioni (no-show)**, anche mediante la responsabilizzazione dell'utenza e la previsione di misure di recupero dei costi in caso di mancata disdetta
- **favorire l'appropriatezza delle prescrizioni e dei percorsi assistenziali**, grazie al ruolo attivo dei medici prescrittori

Il corretto utilizzo dei canali di prenotazione e la collaborazione attiva dei cittadini, in particolare attraverso la tempestiva disdetta degli appuntamenti non più necessari, costituiscono elementi essenziali per il miglioramento continuo del sistema e per garantire tempi di accesso più rapidi e appropriati alle prestazioni sanitarie.