







L'APPROCCIO DELL'ANALISI TRANSAZIONALE PER LO SVILUPPO E IL BENESSERE DELLE PERSONE IN AZIENDA






comunicazione, gestione del conflitto e leadership nelle funzioni dirigenziali

Il corso è tenuto dalla Psicologa-Psicoterapeuta Dott.ssa Katia Palmas e promosso dal Dott. Antonello Cuccuru, Direttore delle Professioni Sanitarie







Prima Giornata – Introduzione AT e Relazioni

08:30 – 09:00  Registrazione partecipanti (Accoglienza)
09:00 – 10:00  Presentazione corso e partecipanti, aspettative (Lavoro di gruppo)
10:00 – 11:00  Esercitazione: Egogramma (Lavoro di gruppo)
11:00 – 11:15  Pausa caffè
11:15 – 13:00  Introduzione AT Organizzativa: stati dell'Io per relazioni efficaci (Lezione frontale + esercitazione)
13:00 – 13:30  Lavoro in gruppo (Esercitazione pratica)







Seconda Giornata – Ruoli e Leadership

08:30 – 09:30  Concetto di ruolo secondo AT (Lezione frontale)
09:30 – 10:30  Relazione manager/leader e collaboratore (Lezione frontale)
10:30 – 11:00  Esercitazione: quale capo e quale collaboratore (Lavoro di gruppo)
11:00 – 11:15  Pausa caffè
11:15 – 13:30  Management: dirigere, influenzare, decidere, delegare – stili di leadership (Lezione frontale)







Terza Giornata – Comunicazione e Intelligenza Emotiva

08:30 – 09:30  Leadership vista dalla prospettiva AT (Lezione frontale)
09:30 – 10:30  Comunicazione organizzativa: transazioni e regole (Lezione frontale)
10:30 – 11:00  Esercitazione in gruppo (Lavoro di gruppo)
11:00 – 11:15  Pausa caffè
11:15 – 11:45  Posizioni di vita e giochi aziendali (Lezione frontale)
11:45 – 13:30  Intelligenza emotiva e sociale: ruolo delle emozioni nelle organizzazioni (Lezione frontale)







Quarta Giornata – Giochi Psicologici e Obiettivi

08:30 – 09:30  Giochi psicologici in azienda (Lezione frontale)
09:30 – 10:30  Ruoli secondo il triangolo drammatico (Lezione frontale)
10:30 – 11:00  Esercitazione pratica (Lavoro di gruppo)
11:00 – 11:15  Pausa caffè
11:15 – 12:15  Mission e Vision (Lezione frontale)
12:15 – 13:30  Obiettivi organizzativi e lavoro di gruppo (Lezione frontale)

Quinta Giornata – Copioni e Motivazione

08:30 – 09:30  Copioni individuali e organizzativi (Lezione frontale)
09:30 – 10:00  Esercitazione pratica (Lavoro di gruppo)
10:00 – 11:00  Cultura organizzativa e ruolo del leader nel cambiamento (Lezione frontale)
11:00 – 11:15  Pausa caffè
11:15 – 12:15  Motivare il personale: 3P, okness e strokes (Lezione frontale)
12:15 – 13:30  Team building: dall'individuo al gruppo (Lezione frontale + esercitazioni)

Sesta Giornata – Delegare e gestire il Conflitto

08:30 – 09:30  Delegare: contributo del GN e GA, diritto all'errore (Lezione frontale)
09:30 – 10:30  Cambiamento e benessere organizzativo (Lezione frontale)
10:30 – 11:00  AT, performance, motivazione e obiettivi (Lezione frontale)
11:00 – 11:15  Pausa caffè
11:15 – 13:00  Gestione del conflitto e prevenzione secondo AT (Lezione frontale)
13:00 – 13:30  Colloquio di restituzione e role playing (Lavoro di gruppo)